

**LUX DC s.r.o. , Obchodná 37 B, 811 06 Bratislava -  
mestská časť Staré Mesto**

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**

**Článok I.**

**ÚVODNÉ USTANOVENIA**

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) prijala a schválila spoločnosť LUX DC s.r.o Obchodná 37B 811 06 Bratislava - mestská časť Staré Mesto Slovensko IČO: 50346172 DIČ: 2120304626 IČ DPH: SK2120304626 Zapísaná v Obchodnom registri MS Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 111854/B , IBAN: SK52 0900 0000 0051 1428 4200 .

**Článok II.**

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**

1. Tieto obchodné podmienky platia pre zmluvy o prenájme izieb a apartmánov na ubytovanie, a miestností ubytovacieho zariadenia na podujatia na vykonávanie podujatí za nájom, ako aj pre všetky pre hosťa vykonané ďalšie služby a dodávky ubytovacieho zariadenia. Iné obchodné a zmluvné podmienky pre hosťa sa použijú iba vtedy, ak boli výslovne vopred písomne zmluvnými stranami dohodnuté.
2. Zmluva o ubytovaní vzniká prevzatím žiadosti hosťa ubytovacím zariadením. Závisí od slobodnej vôle ubytovacieho zariadenia , či rezerváciu písomne potvrdí.
3. Zmluvné strany sú Apartmány PUERTO a hosť. Pri objednávke treťou osobou zodpovedá táto osoba voči ubytovaciemu zariadeniu spolu s hosťom ako spoločný dlžník za všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy, pokiaľ ubytovaciemu zariadeniu predloží príslušné vyhlásenie od hosťa. Akýkoľvek podnájom alebo ďalší prenájom miestností ako aj ich používanie na iné účely ako na ubytovanie resp. na iné účely ako bolo dohodnuté v zmluve o ubytovaní, vyžadujú predchádzajúci písomný súhlas ubytovacieho zariadenia.
4. Všetky ceny pobytov na propagačných materiáloch ubytovacieho zariadenia, sú uvádzané pri obsadení izby dvomi dospelými osobami. V prípade obsadenia izby jednou dospelou osobou, bude účtovaný poplatok podľa aktuálneho cenníka

**Článok III.**

**Podmienky a spôsob ubytovania**

1. Apartmány PUERTO (ďalej len “ubytovacie zariadenie”) môže ubytovať len hosťa, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. Na nahliadnutie pracovníkovi recepcie za týmto účelom predložia klienti príslušnému zamestnancovi recepcie ihneď pri príchode na recepcii svoj voucher, občiansky preukaz alebo cestovný pas v zmysle Zákona č.135/82 Zb. o hlásení a evidencii pobytu občanov v platnom znení a v zmysle Zákona č.428/2008 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
2. Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom SR je povinný v zmysle Zákona č. 48/2008 Z. z. o pobyte cudzincov v platnom znení vyplniť a odovzdať úradné tlačivo o hlásení pobytu na recepciu, predložené pri príchode pracovníkom recepcie, pričom všetky požadované údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.
3. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia je povinný ubytovať iba klientov, ktorí sa po príchode riadne prihlásia na mieste na to určenom obvykle na recepcii. Na základe objednaného ubytovania sa v deň príchodu môže hosť ubytovať v čase

# **LUX DC s.r.o. , Obchodná 37 B, 811 06 Bratislava - mestská časť Staré Mesto**

od 16.00 h do 18.00 h. Do tejto doby ubytovacie zariadenie pre hosťa izbu rezervuje, pokiaľ v objednávke nebola iná požiadavka a ubytovacie zariadenie ju potvrdil. Ak hosť do 18.00 h nenahlási svoj neskorší príchod, po 18.00 h môže ubytovacie zariadenie izbou voľne disponovať, pokiaľ sa s hosťom nedohodne inak. V prípade, že hosť uhradil zálohovú platbu, je ubytovacie zariadenie povinný podržať rezerváciu do 22.00 h. Za predpokladu, že hosť nenastúpi na pobyt ani po tomto termíne, ubytovacie zariadenie nie je povinné zálohovú platbu v cene nocľahu za prvú noc hosťovi vrátiť. V prípade, že hosť stornuje ubytovanie sa ubytovacie zariadenie riadi odstavcom II bodom 5. tohto ubytovacieho poriadku.

4. Klient, ktorý sa ubytuje pred 6.00 hodinou rannou, uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
5. Klient, ktorý požaduje ubytovanie pred 12.00 hodinou, a preto sa izba nemohla predchádzajúcu noc prenajať, platí ubytovanie aj za predchádzajúcu noc.
6. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia vydá klientovi pri nástupe na ubytovanie kľúče od izby.
7. Ubytovacie zariadenie poskytuje klientovi služby minimálne v rozsahu a kvalite určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatriedovaní ubytovacích a stravovacích zariadení.
8. Ubytovanie v ubytovacom zariadení je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami.
9. Ak si klient rezervoval jednolôžkovú izbu, účtuje prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia iba cenu za jednolôžkovú izbu i v prípade, že klienta ubytuje vo viaclôžkovej izbe alebo apartmáne. Táto zásada platí i pri rezervácii dvojlôžkovej izby, ak je potom klient ubytovaný vo viaclôžkovej izbe alebo v apartmáne.
10. Na základe rezervácie potvrdenej voucherom je prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia povinný ubytovať klientov počas celej doby rezervácie, uvedenej vo vouchery. Počas celej tejto doby nemôže prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia s touto kapacitou disponovať.
11. Ak klient požiadá o predĺženie doby ubytovania, môže mu prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný a klient musí túto skutočnosť akceptovať.
12. Na prijímanie návštev sú k dispozícii spoločenské miestnosti. Na izbe môže klient prijímať návštevy iba so súhlasom recepcie. Pracovník recepcie je oprávnený požadovať od návštevy identifikačný doklad: občiansky preukaz, resp. cestovný pas.
13. Tento ubytovací poriadok je záväzný aj pre všetky návštevy na izbách. Klient, ktorý si ubytovanie rezervoval a na izbe je ubytovaný, je zodpovedný za jeho dodržiavanie osobou, resp. osobami, ktoré ho na izbe navštívili.
14. V prípade, že sa návšteva zdrží na izbe neobvykle dlhú dobu (viac ako dve hodiny), je pracovník recepcie splnomocnený vyžadovať úhradu za ubytovanie podľa platného cenníka.
15. V oprávnených prípadoch je pracovník recepcie splnomocnený návštevu na izbe neumožniť.

## **Článok IV.**

### **Platba za poskytnuté ubytovanie**

1. Za ubytovanie a poskytnuté služby je klient povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom ubytovacieho zariadenia, najneskôr však v deň ukončenia pobytu na základe predloženia účtu resp. faktúry spolu s vyúčtovaním poskytnutých záloh zo strany klienta. Pri pobyte dlhšom ako sedem dní je klient povinný uhradiť celý pobyt najneskôr v siedmy deň pobytu, pokiaľ sa ubytovacie zariadenie s klientom nedohodli inak. Účet resp. faktúra za pobyt je splatná pri jej predložení klientovi.
2. Cenník služieb za prechodné ubytovanie a ďalšie služby je k nahliadnutiu na recepcii.

# LUX DC s.r.o. , Obchodná 37 B, 811 06 Bratislava - mestská časť Staré Mesto

3. Ubytovacie zariadenie si vyhradzuje právo požadovať od klienta pri rezervácii zálohovú platbu vo výške 50% až 100% z ceny ubytovania. Rezervácia sa stáva záväznou pre ubytovacie zariadenie až po obdržaní úhrady zálohovej platby na účet prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia je oprávnený požadovať od klienta, ktorý nezaplatil pri rezervácii ubytovania zálohu vo výške 100% doplatenie dlžnej sumy ihneď pri príchode, alebo identifikačné údaje platobnej karty zloženie hotovostnej istiny. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia môže použiť všetky možnosti súčasne.
4. V prípade skrátenia pobytu klientom má ubytovacie zariadenie právo klientovi vyúčtovať plnú výšku dohodnutej ceny za celú dĺžku pobytu.
5. Ubytovacie zariadenie je oprávnené účtovať nasledovné storno poplatky v prípade, že klient zruší svoju rezerváciu pobytu písomne, elektronicky, telefonicky alebo faxom v nasledovných lehotách:
  - **Zrušenie zdarma** (bez storno poplatku) **viac ako 90 dní pred príchodom**
  - **50 % z ceny rezervácie** pri zrušení pobytu menej než **90 dní pred príchodom**
  - **100 % z ceny rezervácie** pri zrušení pobytu menej než **60 dní pred príchodom**

## Článok V.

### Zodpovednosť ubytovacieho zariadenia a klienta

1. Vo vlastnom záujme si klient pred obsadením izby prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné poruchy a nedostatky ihneď nahlási na recepcii.
2. Klient súhlasí s tým, že počas celej doby trvania prenájmu ubytovania má za účelom vykonania svojich služobných povinností právo do jeho izby vstúpiť chyzná, údržbár prípadne vedúci ubytovacieho zariadenia.
3. V čase od 22:00 hod. do 6:00 hod. musí klient v ubytovacích priestoroch dodržiavať nočný pokoj, teda správať sa tak, aby svojim konaním nevyrušoval ostatných klientov.
4. V prípade porušenia tohto nariadenia, po opakovanom upozornení pracovníkom recepcie, resp. iným, na to oprávneným pracovníkom ubytovacieho zariadenia alebo polície, je prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia oprávnený ráno na druhý deň zrušiť rezervované ubytovanie bez náhrady za zaplatenú zálohu za ubytovanie.
5. Pracovník ubytovacieho zariadenia nie je oprávnený podávať akékoľvek informácie o ubytovaných hosťoch tretím osobám (s výnimkou príslušníkov polície po ich legitimovaní sa a preukázaní opodstatnenosti požadovať tieto údaje).
6. Rezervované ubytovanie je klient oprávnený používať do 10:00 hodiny posledného dňa pobytu. Najneskôr do 10:00 hodiny v posledný deň pobytu izbu aj uvoľní. Ak klient tak neurobí v stanovenej lehote, môže mu ubytovacie zariadenie účtovať ubytovanie za nasledujúci deň.
7. Izba sa považuje za uvoľnenú potom, čo klient vynesie z izby všetky svoje veci, odovzdá kľúče na recepcii a poverenému zamestnancovi ubytovacieho zariadenia oznámi odhlásenie sa z ubytovania. Ubytovacie zariadenie si vyhradzuje právo skontrolovať inventár izby (nábytok, spotrebiče, zabudnuté veci) a úhrady klienta a spotreby klienta, a to do 1 hodiny od uvoľnenia izby klientom.
8. Ak klient akýmkoľvek spôsobom znehodnotil, alebo poškodil zariadenie ubytovacieho zariadenia je povinný to ohlásiť na recepcii ubytovacieho zariadenia ihneď, najneskôr však v momente svojho odchodu. Je na prevádzkovateľovi ubytovacieho zariadenia, akým spôsobom bude riešiť náhradu škody od zodpovedného klienta.
9. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia nezodpovedá za veci, klientmi vnesené do priestorov, ktoré sú vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí. Za klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia iba v tom prípade ak ich prevzal do úschovy (na základe potvrdenia).

# LUX DC s.r.o. , Obchodná 37 B, 811 06 Bratislava - mestská časť Staré Mesto

10. Ubytovaný hosť je povinný vo vlastnom záujme skontrolovať správne uzamknutie izby pri odchode z nej.
11. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia nezodpovedá za veci, ktoré si klient, resp. spolucestujúce osoby zanechali v autách na strážených, alebo nestrážených parkoviskách.
12. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia nezodpovedá za motorové vozidlá klientov ubytovacieho zariadenia zaparkovaných na vyhradených, nevyhradených miestach alebo v parkovacích boxoch.
13. V izbe ani v celom objekte nesmie klient bez súhlasu premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akýkoľvek zásah do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
14. Pred odchodom z ubytovacieho zariadenia je klient povinný na izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť v izbe svetlo, vypnúť klimatizáciu a všetky spotrebiče, uzamknúť dvere a kľúč resp. kartu odovzdať na recepcii.
15. Za stratu kľúča resp. karty od izby, jeho poškodenia je účtovaný poplatok 20 Eur.
16. Za škody spôsobené na majetku a zariadeniach ubytovacieho zariadenia zodpovedá ubytovaný hosť podľa platných predpisov a zákonov Slovenskej republiky.

## Článok VI.

### Odstúpenie, zrušenie objednávky, stornovanie

1. Pokiaľ medzi ubytovacím zariadením a hosťom bol písomne dohodnutý termín na bezplatné odstúpenie od zmluvy, môže hosť do tej doby odstúpiť od zmluvy bez toho, aby vyvolal nároky platieb alebo nárokov škody ubytovaciemu zariadeniu. Právo odstúpenia hosťa zaniká, pokiaľ až po dohodnutý termín svoje právo na odstúpenie písomne voči ubytovaciemu zariadeniu nevyužije.
- 2. Storno podmienky pri stornovaní pobytu zo strany hosťa:
  - **Zrušenie zdarma** (bez storno poplatku) **viac ako 90 dní pred príchodom**
  - **50 % z ceny rezervácie** pri zrušení pobytu menej než **90 dní pred príchodom**
  - **100 % z ceny rezervácie** pri zrušení pobytu menej než **60 dní pred príchodom**
3. Ubytovacie zariadenie akceptuje 10 %-nú toleranciu z objednaného počtu osôb.
4. Pri výraznom znížení reálneho počtu osôb oproti objednanému počtu osôb si ubytovacie zariadenie vyhradzuje právo na prehodnotenie výšky poskytnutých zliav.
5. Napriek storno podmienkam uvedených v bode 2. ubytovacie zariadenie vždy posúdi storno podmienky individuálne pri každej akcii za účelom poskytnutia výhodnejších podmienok pre Host'a.
6. Pokiaľ sa nevykoná dohodnutá alebo žiadaná platba vopred ani po uplynutí primeranej dodatočnej lehoty stanovenej ubytovacím zariadením, je ubytovacie zariadenie tiež oprávnený k odstúpeniu od zmluvy.
7. Ďalej je ubytovacie zariadenie oprávnený od zmluvy mimoriadne odstúpiť najmä v prípadoch: vyššia moc alebo iné okolnosti, za ktoré ubytovacie zariadenie nezodpovedá, robia splnenie zmluvy nemožným; izby boli rezervované za uvedenia zavádzajúcich alebo nesprávnych údajov podstatných skutočností napr. v osobe hosťa alebo účelu; ubytovacie zariadenie má opodstatnený dôvod na domnienku, že využitie ubytovacích služieb by mohlo ohroziť hladkú prevádzku obchodu, bezpečnosť alebo vážnosť ubytovaciemu zariadeniu na verejnosti, bez toho, že by sa to mohlo pripisovať majiteľom. Pri odstúpení od zmluvy zo strany ubytovacieho zariadenia nevzniká hosťovi žiaden nárok na náhradu škody

# **LUX DC s.r.o. , Obchodná 37 B, 811 06 Bratislava - mestská časť Staré Mesto**

## **Článok VII.**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Miesto plnenia a platby je sídlo ubytovacieho zariadenia.
2. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok boli alebo stali sa neúčinnými alebo neplatnými, nedotýka sa tým účinnosť ostatných ustanovení.
3. Zmeny alebo doplnenia zmluvy, prevzatia žiadosti alebo obchodných podmienok vyžadujú pre ich účinnosť písomnú formu a budú účinné až vtedy, keď ich ubytovacie zariadenie písomne potvrdí. Jednostranné zmeny alebo doplnenia hosťom sú neúčinné.
4. Host' súhlasí so správou, spracovaním a uchovávaním jeho osobných údajov pre potreby spoločnosti

LUX DC s.r.o.  
Obchodná 37 B  
81106 Bratislava – mestská časť Staré Mesto

5. Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že hrubo poruší svoje povinnosti alebo dobré mravy, má ubytovacie zariadenie právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služby pred uplynutím dohodnutého času. Host' je pri ubytovaní oboznámený s ubytovacím poriadkom, cenníkom ubytovacieho zariadenia a podmienkami ubytovania v ubytovacom zariadení, ktoré si môže pozrieť na recepcii (kedykoľvek dostupné na recepcii na pulte).

Všeobecné obchodné podmienky Apartmány PUERTO v Senci sú platné od 1. júna 2023.